

Freitag, 31.01.2020

18:00 – 18:30 Uhr

Get together mit kleinem Imbiss

18:30 – 20:00 Uhr

Wie kann der Innenstadt Einzelhandel neben Onlinehandel sich für die Zukunft rüsten?

*Impulsvortrag mit Knut Bernsen,
GF Handelsverband Sachsen-Anhalt und
Georg Bandarau, Vorstandsmitglied bcsd*

Samstag, 01.02.2020

12:00 - 13:00 Uhr

Get together mit Wochenendbelohnungsimbiss

13:00 - 13:10 Uhr Vorstellung des Regionalen Digitalisierungszentrums Haldensleben

13:15 - 14:45 Uhr

WORKSHOPS

1. Wie sieht der stationäre Handel der Zukunft aus? Wie können stationäre Händler Kunden wieder in das Geschäft locken und bewegen, bei ihnen einzukaufen? Was können stationäre Händler von Online-Händlern lernen?

Manuela Lott (Rhetorik & Erfolgreiches Auftreten) - Bitterfeld-Wolfen

2. Vernetzte Welt – Zukunft des Einkaufens / Shoppingwelten online offline

- Kurze Einblicke & Ausblicke in die Entwicklung des stationären Handels in Deutschland
- Die Welt der Shopping-Apps im regionalen Umfeld
- Was online nicht kann – von Mensch zu Mensch ein gutes Gefühl
- Kundenbegeisterung und Kundenbindung geht über Rabatt.

- App-solut wichtig...was eine App leisten kann, leisten muss und sich nicht leisten darf

Christoph Serbser (Inhaber Agentur "increso - intelligent & creative solutions") - Magdeburg

3. Warum sollten Kunden noch in physische Geschäfte gehen? Was braucht ein Händler, um für Kunden attraktiver zu werden? Was unternehmen Einzelhändler, um ihre Geschäfte so zu gestalten, dass die Kunden den Einkauf als positive Erfahrung verbuchen?

Jörg Schmietendorf (Training/Coaching & Mentoring/Management & Leadership) - Magdeburg

14:45 – 15:00 Uhr

Kaffeepause

15:00 – 15:45 Uhr

Zusammenfassung / Empfehlungen Workshopleiter

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

